Sistema de Gestión de Trámites

Reglas de Negocio

Versión 1.2

09/11/2010

Histórico de Versiones

| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| 08/09/2011 | 1.0 | Generación de reglas de negocio | Alejandra Alba Lobera |
| 01/11/2011 | 1.1 | Modificación de reglas de negocio | Patricia Vázquez Montellano |
| 09/11/2010 | 1.2 | Modificación para agregar RN | Patricia Vázquez Montellano |

Tabla de Contenido

[1. Introducción 4](#_Toc306967004)

[1.1 Objetivo 4](#_Toc306967005)

[1.2 Referencias 4](#_Toc306967006)

[2. Reglas de Negocio 4](#_Toc306967007)

[2.1 Breve descripción 4](#_Toc306967008)

[3. Firmas de elaboración, revisión y aprobación 5](#_Toc306967009)

**Reglas de Negocio**

# Introducción

## Objetivo

El presente producto tiene como objetivo definir la relación de reglas de negocio utilizadas en el procedimiento de los trámites en Ventanilla Única.

## Referencias

* Entrevista “Registro de Trámites en Ventanilla Única”.
* Entrevista “Ventanilla Única - Registro y Desahogo”.
* Entrevista “Cancelación de Trámites”.
* Entrevista “Control y seguimiento de los trámites”.

# Reglas de Negocio

## Breve descripción

Registrar y controlar los trámites solicitados en ventanilla única y las cancelaciones de dichos trámites.

|  |  |
| --- | --- |
| **Regla de Negocio** | |
| **ID** | **Nombre de la Regla** |
| RN01 | Porcentaje de Productos no conformes resueltos |
| **Descripción de la Regla** | |
| Número de productos no conformes resueltos / número de productos no conformes detectados \* 100. | |
| **Casos de Uso Relacionados** | |
| * RegistrarTrámite * CancelarTrámite | |
| **Analista de requerimiento** | |
| Alejandra Alba Lobera | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Regla de Negocio** | |
| **ID** | **Nombre de la Regla** |
| RN02 | Porcentaje de Incremento de productos no conformes detectados |
| **Descripción de la Regla** | |
| Número de productos no conformes detectados primer periodo / número de productos no conformes detectados segundo periodo \* 100. | |
| **Casos de Uso Relacionados** | |
| * RegistrarTrámite * CancelarTrámite | |
| **Analista de requerimiento** | |
| Alejandra Alba Lobera | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Regla de Negocio** | | |
| **ID** | | **Nombre de la Regla** |
| RN03 | | Eficacia del Proceso |
| **Descripción de la Regla** | | |
| Número de trámites entregados en tiempo / Número de trámites recibidos en el periodo \* 100. | | |
| **Casos de Uso Relacionados** | | |
| * RegistarProductoNoConforme | | |
| **Analista de requerimiento** | | |
| Alejandra Alba Lobera | | |
| **Regla de Negocio** | | |
| **ID** | **Nombre de la Regla** | |
| RN04 | Eficacia del Producto | |
| **Descripción de la Regla** | | |
| Los trámites concluidos sin error, son aquellos que no presentan ningún registro de Producto No Conforme.   * Número de Trámites concluidos sin error / Número de Trámites recibidos en el periodo \* 100. | | |
| **Casos de Uso Relacionados** | | |
| * DSTCUN 01 RegistrarTramite * RegistarProductoNoConforme | | |
| **Analista de requerimiento** | | |
| Alejandra Alba Lobera | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Regla de Negocio** | |
| **ID** | **Nombre de la Regla** |
| RN05 | Pago de Derechos |
| **Descripción de la Regla** | |
| Según el trámite a realizar y dependiendo del el área en que se gestione, el pago de los derechos del trámite puede ser antes de iniciarse el proceso o una vez concluido el mismo. | |
| **Casos de Uso Relacionados** | |
| DSTCUN 01 RegistrarTramite | |
| **Analista de requerimiento** | |
| Patricia Vázquez Montellano | |

# Firmas de elaboración, revisión y aprobación

| **Elaboró** | **Revisó** | **VoBo** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Alejandra Alba Lobera  Analista | Enrique Suárez Romero  Líder de Proyecto | *[Especificar nombre]*  *[Especificar cargo]* |